SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS

MANUAL DE USUARIO

“Recuperar Clave de Acceso al Sistema”

Versión: 01

Prohibida su reproducción parcial o total

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Sección y/o página	Descripción de la modificación	Fecha de la Modificación

Prohibida su reproducción parcial o total

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS

ÍNDICE

OBJETO 4
ALCANCE 4
REQUISITOS TÉCNICOS 4
CONSIDERACIONES 4
GLOSARIO 5
RECUPERAR CLAVE DE ACCESO AL SISTEMA 6

Dirección de Organización y Métodos *Prohibida su reproducción parcial o total*

OBJETO

El objeto del presente manual de usuario es facilitar la recuperación de claves de acceso al sistema.

ALCANCE

El manual inicia con el ingreso de la información para la validación correspondiente y culmina con el cambio de la contraseña.

REQUISITOS TÉCNICOS

Para poder acceder a la aplicación web se requiere cumplir con los siguientes requerimientos:

- Una computadora con acceso a internet.
- Un navegador de Internet actualizado, puede ser Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Netscape, Safari.
- Poseer usuario y contraseña para el acceso al portal web de la Superintendencia de Compañías.

CONSIDERACIONES

- El sistema permite la recuperación en línea de claves de acceso de personas naturales y personas jurídicas.

Dirección de Organización y Métodos *Prohibida su reproducción parcial o total*

GLOSARIO

Usuario o nombre de usuario.- Cadena de caracteres que se utiliza para identificar al usuario en la entrada al sistema. Debe poseer entre 5 y 10 caracteres alfanuméricos.

Clave de acceso: Contraseña o palabra que se utiliza para acceder a los servicios de la Superintendencia de Compañías. Debe poseer máximo 10 caracteres alfanuméricos.

Sistema: Aplicación informática que la Superintendencia ha desarrollado para ofrecer servicios en línea a los usuarios.

Hipervínculo: Enlace, referencia o elemento de navegación que permite pasar de una página a otra.

Dirección de Organización y Métodos *Prohibida su reproducción parcial o total*

RECUPERAR CLAVE DE ACCESO AL SISTEMA

1. Ingresar al portal web de la Superintendencia de Compañías: www.supercias.gob.ec.
2. En el recuadro **USUARIOS EN LÍNEA**, seleccione el botón "**Ingresar**". (Ver figura 1)

Figura 1 Usuarios en línea- Opción Ingresar

3. El sistema mostrará la pantalla Ingresar al Sistema, presione el hipervínculo ***¿Olvidaste tu contraseña?***(Ver figura 2)

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
Ingresar al Sistema
Usuario/RUC:
Contraseña:
¿Olvidaste tu contraseña?
INGRESAR
ESTE SITIO HA SIDO ESTRUCTURADO PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS EN LÍNEA QUE PRESTA LA INSTITUCIÓN. SI DESEA REGRESAR AL SITIO WEB INSTITUCIONAL PRESIONE AQUÍ
SI USTED NO SE HA REGISTRADO AUN, PRESIONE AQUÍ
Este sitio está asegurado por:
Matriz: Guayaquil, Calle Pichincha 418 y Aguirre (esquina).
Quito: Calle Roca 660 y Amazonas

Figura 2 Pantalla Ingresar al Sistema

4. El sistema mostrará la pantalla *Olvido de contraseña*, ingrese la cédula o pasaporte, si desea recuperar la clave de una persona natural, o el ruc, si desea recuperar la clave de una compañía. (Ver figura 3)

Prohibida su reproducción parcial o total

Superintendencia de Compañías
Olvido de contraseña
Cédula/Pasaporte/RUC:
ACEPTAR
UNA VEZ QUE INGRESE LA INFORMACIÓN SOLICITADA LE ENVIAREMOS A SU CORREO ELECTRÓNICO UN MENSAJE CON LA INFORMACION NECESARIA PARA RECUPERAR SU CONTRASEÑA
SI DESEA VISITAR EL SITIO WEB DE LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS www.supercias.gob.ec DE CLIC AQUÍ
SI USTED NO HA INGRESADO TODAVÍA REGÍSTRESE AQUÍ
Este sitio está asegurado por: Entrust

Figura 3 Pantalla Olvido de contraseña

La información ingresada para la validación debe corresponder a la ingresada cuando se registró la cuenta de usuario.

5. Presione el botón "**ACEPTAR**".

El sistema activará un mensaje indicando la dirección de correo electrónico al que se enviará el hipervínculo para la recuperación de la contraseña. Este correo es el registrado en la base de datos de la Superintendencia de Compañías. (Ver figura 4)

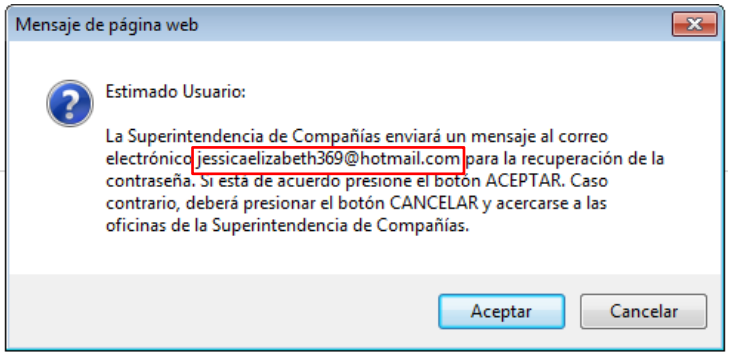
Mensaje de página web
Estimado Usuario:
La Superintendencia de Compañías enviará un mensaje al correo electrónico jessicaelizabeth369@hotmail.com para la recuperación de la contraseña. Si está de acuerdo presione el botón ACEPTAR. Caso contrario, deberá presionar el botón CANCELAR y acercarse a las oficinas de la Superintendencia de Compañías.
Aceptar
Cancelar

Figura 4 Mensaje de página web

6. Si no está de acuerdo con el correo electrónico que se muestra, presione el botón "**CANCELAR**".

6.1. Para el caso de recuperación de claves de persona naturales, deberá acercarse a las oficinas de la Superintendencia de Compañías y solicitar la recuperación de clave utilizando el formato **Solicitud para recuperar clave de personas naturales**.

Prohibida su reproducción parcial o total

Si la persona que presenta la solicitud en ventanilla es el propietario(a) de la cuenta de usuario registrada, debe presentar su cédula de identidad o pasaporte.

Si la persona que presenta la solicitud en ventanilla no es el propietario(a) de la cuenta de usuario registrada, debe presentar su cédula de identidad o pasaporte, y adjuntar a la solicitud los siguientes documentos:

- Carta de autorización firmada por el propietario(a) de la cuenta de usuario registrada. Se debe especificar el nombre completo y el número de cédula de la persona que presentará la solicitud.
- Copia de Cédula de Identidad o Pasaporte del propietario(a) de la cuenta de usuario.

6.2. Para el caso de recuperación de claves de persona jurídicas, deberá realizar el proceso **Actualización de Información General**.

7. Si está de acuerdo con el correo electrónico que se muestra, presione el botón "**ACEPTAR**".
   El sistema mostrará una pantalla indicando que se ha enviado un mensaje a la dirección de correo electrónico, en el cual encontrará las instrucciones para recuperar la contraseña. (Ver figura 5)

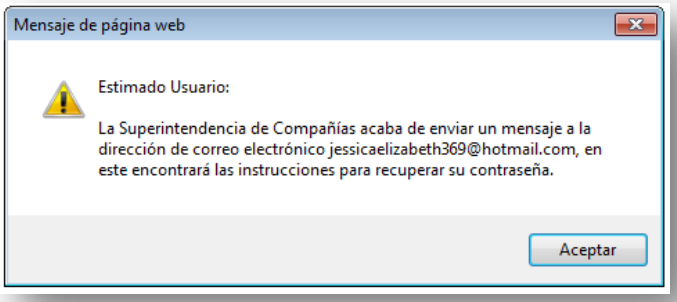
Mensaje de página web
Estimado Usuario:
La Superintendencia de Compañías acaba de enviar un mensaje a la dirección de correo electrónico jessicaelizabeth369@hotmail.com, en este encontrará las instrucciones para recuperar su contraseña.
Aceptar

Figura 5 Mensaje de página web

8. Presione el botón "**ACEPTAR**".
9. Ingrese a la cuenta de correo electrónico registrada.
10. Abra el correo electrónico enviado por la Superintendencia de Compañías. (Ver figura 6)
    10.1. Si no encuentra el correo electrónico de la Superintendencia en la bandeja de entrada, revise la bandeja de correos considerados como SPAM.

Dirección de Organización y Métodos *Prohibida su reproducción parcial o total*

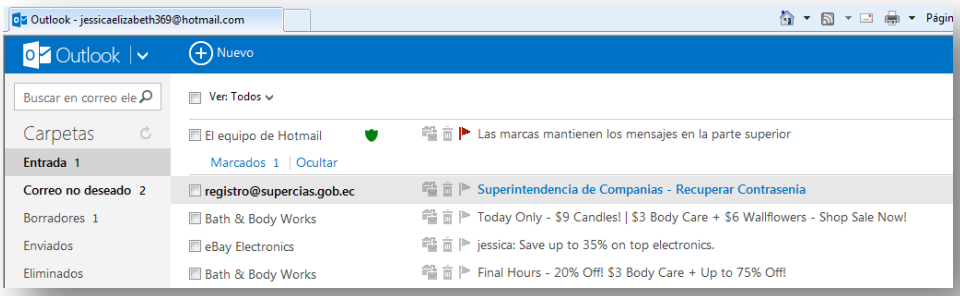
Outlook - jessicaelizabeth369@hotmail.com
Outlook
Nuevo
Buscar en correo ele
Ver: Todos
Carpetas
Entrada 1
Correo no deseado 2
Borradores 1
Enviados
Eliminados
El equipo de Hotmail
Las marcas mantienen los mensajes en la parte superior
Marcados 1 | Ocultar
registro@supercias.gob.ec
Superintendencia de Companias - Recuperar Contrasenia
Bath & Body Works
Today Only - $9 Candles! | $3 Body Care + $6 Wallflowers - Shop Sale Now!
eBay Electronics
jessica: Save up to 35% on top electronics.
Bath & Body Works
Final Hours - 20% Off! $3 Body Care + Up to 75% Off!

Figura 6 Bandeja de correo electrónico

11. Presione el hipervínculo ***Recuperar contraseña***.(Ver figura 7)

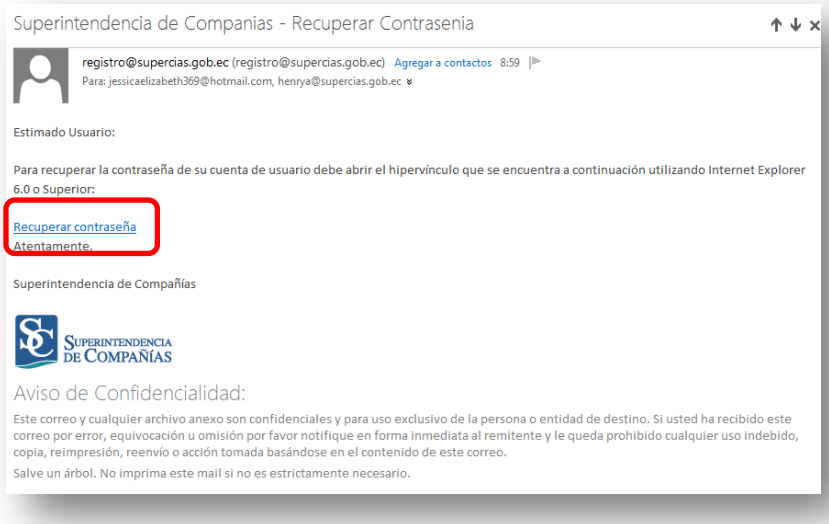
Superintendencia de Companias - Recuperar Contrasenia
registro@supercias.gob.ec (registro@supercias.gob.ec) Agregar a contactos 8:59
Para: jessicaelizabeth369@hotmail.com, henrya@supercias.gob.ec
Estimado Usuario:
Para recuperar la contraseña de su cuenta de usuario debe abrir el hipervínculo que se encuentra a continuación utilizando Internet Explorer 6.0 o Superior:
Recuperar contraseña
Atentamente,
Superintendencia de Compañías
Superintendencia de Compañías
Aviso de Confidencialidad:
Este correo y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión por favor notifique en forma inmediata al remitente y le queda prohibido cualquier uso indebido, copia, reimpresión, reenvío o acción tomada basándose en el contenido de este correo.
Salve un árbol. No imprima este mail si no es estrictamente necesario.

Figura 7 Hipervínculo Recuperar contraseña

12. El sistema mostrará la pantalla Ingreso de nueva contraseña con el código de usuario registrado, ingrese la nueva contraseña. (Ver figura 8)

Superintendencia de Compañías
Ingreso de nueva contraseña
Su código de usuario es: GATITA1234
Ingrese nueva contraseña:
Confirme nueva contraseña:
ACEPTAR
POR FAVOR INGRESE SU CONTRASEÑA NUEVA, ESTA ES LA QUE DEBERÁ UTILIZAR PARA INGRESAR A LA SECCIÓN DE SERVICIOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS.
SI DESEA VISITAR EL SITIO WEB DE LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS www.supercias.gob.ec DE CLIC AQUÍ
Este sitio está asegurado por:
Entrust

Figura 8 Ingreso de nueva contraseña

13. Confirme la contraseña.
14. Presione el botón "**ACEPTAR**".

Superintendencia de Compañías
Ingresar al Sistema
Usuario/RUC:
Contraseña:
¿Olvidaste tu contraseña?
INGRESAR
ESTE SITIO HA SIDO ESTRUCTURADO PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS EN LÍNEA QUE PRESTA LA INSTITUCIÓN. SI DESEA REGRESAR AL SITIO WEB INSTITUCIONAL PRESIONE AQUÍ
SI USTED NO SE HA REGISTRADO AUN, PRESIONE AQUÍ
Este sitio está asegurado por:
Matríz: Guayaquil, Calle Pichincha 418 y Aguirre (esquina).
Quito: Calle Roca 660 y Amazonas

Figura 9 Pantalla Ingresar al Sistema

El sistema activará la pantalla Ingresar al Sistema para que digite su usuario y contraseña, y acceda a los servicios en línea de la Superintendencia de Compañías. (Ver figura 9)

Fin del procedimiento.

Prohibida su reproducción parcial o total